



Inspectierapport

De Zwanekindjes (KDV)
Arboretumlaan 1
6703 BD Wageningen
Registratienummer 533091482

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Wageningen
Datum inspectie:	08-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-05-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over dit kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) De Zwanekindjes biedt peuteropvang aan maximaal 32 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar, verdeeld over twee groepen. Het kinderdagverblijf is gehuisvest in het schoolgebouw van Vrije school De Zwaneridder in Wageningen. KDV De Zwanekindjes zal van Stichting Pallas overgaan naar stichting Istia.

Onderzoeksgeschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2016 werd er niet voldaan aan een voorwaarde uit het ouderrecht. In 2014 en 2015 waren er geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

De medewerkers hebben tijdens het inspectiebezoek alle voorhanden documenten verstrekt en was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk. Het is de houder inmiddels gelukt een oudercommissie samen te stellen. De oudercommissie heeft niet gereageerd op het verzoek de vragenlijst oudercommissie in te vullen.

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder aan alle onderzochte voorwaarden voldoet.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan. De beroepskrachten worden momenteel bijgeschoold met betrekking tot de pedagogische praktijk. Zij worden hierbij begeleid door een coach vanuit stichting Istia.

Emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Structuur en flexibiliteit

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde (...)

Observatie groep 1

In het pedagogisch werkplan (versie 2015) staat het ochtendritme beschreven. Dit is een vast programma. Tijdens de observatie is gezien dat er volgens dit programma gewerkt wordt. Zo wordt er aan het begin van de ochtend, wanneer de kinderen gebracht zijn, aan tafel in het bij zijn van de ouders een kaarsje gebrand en een liedje gezongen waarna de ouders worden uitgezwaaid. Daarna gaat de beroepskracht met (handpop) kabouter Tomte elk kind persoonlijk langs om het kind te begroeten: 'Goedemorgen (naam kind)', zegt zij op een rustige en vriendelijke toon. Na het tafelmoment wordt er op het vloerkleed in een kring liedjes met elkaar gezongen. De overgangen van de activiteiten worden met een liedje aangekondigd.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Spelbetrokkenheid

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af (...).

Observatie

Zowel tijdens de gezamenlijke activiteit in de ochtend als tijdens het vrij spelen zijn de meeste kinderen enthousiast en betrokken bezig met de activiteit. Wanneer een van de kinderen wat afwachtend blijft staan, nodigt de beroepskracht het kind uit om mee te komen spelen. Kinderen spelen zowel met elkaar als zelfstandig. De beroepskracht geeft soms een aanzet door bijvoorbeeld bij de kinderen te gaan zitten en de kinderen aan te moedigen tot (samen) spel en/of spelmateriaal aan te bieden. Er is verschillend spelmateriaal beschikbaar en bereikbaar voor de kinderen.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Aanmoedigen onderling contact

Tijdens het vrij spelen speelt een kind met water en kwast op een schoolbord. Een van de andere kinderen wil ook graag met een kwastje op het bord tekenen. Wanneer het kind gebruik maakt van het waterbakje van de ander, laat het kind weten dit niet leuk te vinden. De beroepskracht gaat naar de kinderen toe en legt vriendelijk uit dat de kinderen samen gebruik van het waterbakje kunnen maken. Wanneer de beroepskracht samen met een kind het brood aan het kneden is komt een ander kind kijken. De beroepskracht het kind uit mee te helpen.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Sociale oefenplaats

(...) kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv. elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten)

Wanneer tijdens het ochtendritueel een kind zegt het kaarsje te willen uitblazen, vertelt de beroepskracht dat het even moet wachten. 'Eerst nog even alle bolletjes ophalen en dan mag jij het kaarsje uitblazen.' Of op een ander moment wanneer de beroepskracht in gesprek is, zegt zij: 'Ik ben nu even aan het praten, nu moet je het even zelf doen.'

Conclusie

Op basis van bovenstaande observaties kan geconcludeerd worden dat de pedagogische praktijk op alle competenties voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch op 08-05-2017 met de heer Dreef)
- Interview (Beroepskracht(en))
- Observaties
- Website (08-05-2017 geraadpleegd)
- Pedagogisch werkplan (Versie 2015 op website)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag uit een steekproef van drie beroepskrachten werkzaam op het kindercentrum zijn ingezien en voldoen aan de gestelde eisen.

Passende beroepskwalificatie

Er zijn van drie beroepskrachten (steekproef) de beroepskwalificaties ingezien.

Alle beroepskrachten in de steekproef beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Peuteropvang Zwanekindjes bestaat uit twee groepen van ieder maximaal 16 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar.

Er wordt hiermee voldaan aan de voorwaarden.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie waren er op groep 1 elf kinderen aanwezig, begeleid door twee beroepskrachten. Op groep 2 waren er vijf kinderen aanwezig, begeleid door een beroepskracht. Tevens zijn de presentielijsten van de maand april ingezien. De beroepskrachten werken op vaste dagen op de groep(en).

Er wordt voldaan aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep(en).

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio is niet van toepassing op dit kindercentrum.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht(en))
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (25-11-2013, 24-10-2016, 29-11-2016)
- Diploma's beroepskrachten (kinderverzorging/jeugdverzorging, SPW, SPW3)
- Plaatsingslijsten (Maand april 2017)
- Presentielijsten (Idem)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de praktijk beoordeeld op de kennis van de beroepskrachten betreffende de risico's veiligheid en gezondheid. Tevens is beoordeeld hoe de houder de beroepskrachten informeert over dit onderwerp.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is in november 2016 uitgevoerd.

De risico-inventarisaties en het plan van aanpak zijn inzichtelijk op de locatie voor de beroepskrachten. Deze documenten komen tevens aan bod tijdens de teamvergaderingen.

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheid- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch op 08-05-2017 met de heer Dreef)
- Interview (Beroepskracht(en))
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (oktober 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (idem)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of er een oudercommissie is ingesteld.

Oudercommissie

Tijdens de jaarlijkse inspectie in 2016 was er, ondanks inspanningen van houder, geen oudercommissie voor het kindercentrum. In de periode hierna is het alsnog gelukt een oudercommissie samen te stellen. De oudercommissie bestaat uit vier leden.

Op 16-05-2017 heeft de toezichthouder een vragenlijst aan de oudercommissie via de mail toegezonden. De toezichthouder geeft echter geen reactie ontvangen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch op 08-05-2017 met de heer Dreef)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Zwanekindjes
Website : <http://www.zwaneridder.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting ISTIA
Adres houder : Bronkhorstsingel 9
Postcode en plaats : 5403NA Uden
KvK nummer : 59378166
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Nancy Bakkeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wageningen
Adres : Postbus 1
Postcode en plaats : 6700AA WAGENINGEN

Planning

Datum inspectie : 08-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : 29-05-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 07-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.